



แผนสร้างความปลอดภัยในการปฏิบัติราชการ

กก.ตชด.๑๔

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

กระบวนงานที่ ๔ การให้บริการข้อมูลสารสนเทศ วิเคราะห์

และเสนอแนะนโยบาย

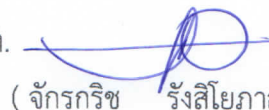
คำนำ

"ความโปร่งใส" ความหมายของคำ ๆ นี้ ก็คือ การมองเห็นภาพโดยตลอดปราศจากประเด็นแอบแฝง ซ่อนเร้น มีข้อมูลชัดเจน ละเอียด ประกอบการประสานงาน การร่วมมือร่วมใจและการตัดสินใจ โดยความหมายของคำว่า "ความโปร่งใสในองค์กร" ตามที่ระบุไว้ในวิกิพีเดีย จะเน้นการจัดอุปสรรค และ/หรือการอำนวยความสะดวกให้ประชาชน เข้าสู่อินเทอร์เน็ตข่าวสารขององค์กร กฎหมาย กฎระเบียบ และกระบวนการทำงานโดยสะดวก จากคำจำกัดความดังกล่าว อาจสรุปได้ว่า ความโปร่งใสที่ใช้ในการบริหารงานจะหมายถึง การสร้างความเปิดเผย เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งจากภายในและภายนอกหน่วยงานสามารถเข้าถึงข้อมูลด้วยวิธีการต่าง ๆ มีการสื่อสาร การแสดงความรับผิดชอบ พร้อมกับการตรวจสอบ รวมทั้งมีกระบวนการในการติดตามและประเมินผลที่ได้รับการยอมรับว่าเที่ยงตรงและเชื่อถือได้

ในโลกปัจจุบันจึงได้เน้นและให้ความสำคัญของความโปร่งใสว่า สามารถเป็นมาตรการสำคัญที่จะช่วยป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน ช่วยให้หน่วยงานและผู้ปฏิบัติมีความรับผิดชอบและมีการปฏิบัติงานหรือมีการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสร้างความเป็นธรรมแก่ประชาชนหรือผู้รับบริการอย่างทั่วถึง มิใช่เฉพาะกลุ่มหรือพวกพ้อง ดังนั้น จึงมีความจำเป็นที่ภาครัฐจะต้องมีมาตรการและแนวทางในการสร้างความโปร่งใสให้เป็นรูปธรรม เพื่อให้ได้รับการยอมรับและเชื่อถือ

กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๑๔ จึงได้จัดทำแผนการสร้าง ความโปร่งใสในกระบวนการงานที่ ๔ การให้บริการข้อมูลสารสนเทศ วิเคราะห์ และเสนอแนะนโยบาย ขึ้น เพื่อเป็นแนวทางให้ฝ่ายอำนวยการและกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๑๔๑ - ๑๔๗ ได้นำไปใช้ในการประเมินความโปร่งใส และตรวจสอบได้ในหน่วยงานของตน หวังเป็นอย่างยิ่งว่าฝ่ายอำนวยการและกองร้อยทุกกองร้อย จะได้มีส่วนร่วมในการสร้างความโปร่งใสของกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๑๔ ซึ่งจะส่งผลสืบเนื่องให้กองกำกับการฯ ได้รับความเชื่อถือมากยิ่งขึ้น

พ.ต.ท.



(จักรกริช รังสิโยภาส)

รองผู้กำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่๑๔

รักษาราชการแทนผู้กำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๑๔

สารบัญ

	หน้า
หลักการและเหตุผล	๑
ความสำคัญของกระบวนการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ วิเคราะห์ และเสนอแนะนโยบาย	๑
ผลกระทบหากมีการทุจริตคอร์รัปชันในกระบวนการ	๒
วัตถุประสงค์ และเป้าหมายของการดำเนินงาน	๒
แนวทางการวิเคราะห์ปัญหา	๓
ระบุและประเมินระดับความเสี่ยง	๔
จัดลำดับและคัดเลือกปัญหาหรือความเสี่ยง	๕
วิเคราะห์ปัญหาหรือความเสี่ยงของกระบวนการ	๖
กำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย	๗
แนวทางแก้ไขปัญหาหรือความเสี่ยง	๙
การกำหนดแนวทางแก้ไขปัญหาหรือความเสี่ยง	๙
แผนการดำเนินงาน	๑๑

แผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๑๔

กระบวนการที่ ๔ การให้บริการข้อมูลสารสนเทศ วิเคราะห์ และเสนอแนะนโยบาย

๑. หลักการและเหตุผล

กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๑๔ มีภารกิจในการเฝ้าระวังและแก้ไขปัญหาสถานการณ์ชายแดน เพื่อความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงของรัฐในพื้นที่ชายแดนฝั่งตะวันตก (๔ จังหวัด) ซึ่งในการดำเนินงานจะต้องมีความสอดคล้องกับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของหน่วยเหนือ และแผนงานเชิงรุกของรัฐบาลในต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันตามที่คณะรัฐมนตรีมีมติรับทราบเมื่อวันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๕๕ รวมทั้งให้สอดคล้องกับแนวทางดำเนินการตามแผนการส่งเสริม และพัฒนาธรรมาภิบาลในภาคราชการเพื่อบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอย่างยั่งยืน ที่คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบเมื่อวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๕๕ นอกจากนี้ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๑๔ ได้มีการจัดทำคำรับรองและการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ตัวชี้วัดที่ ๘ ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน และได้กำหนดให้หน่วยในสังกัดนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

ดังนั้น กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๑๔ จึงได้มีการดำเนินจัดทำโครงการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ โดยคัดเลือกกระบวนการที่ ๔ การให้บริการข้อมูลสารสนเทศ วิเคราะห์ และเสนอแนะนโยบาย เป็นกระบวนการในการจัดทำแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ความสำคัญของกระบวนการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ วิเคราะห์ และเสนอแนะนโยบาย

การให้บริการข้อมูลสารสนเทศ เป็นบริการข้อมูลข่าวสาร คำสั่ง ประกาศ กฎ/ระเบียบ ข้อมูลสถิติหรือเรื่องราวต่างๆที่เกี่ยวข้องกับ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๑๔ โดยให้บริการกับผู้ใช้งานสารสนเทศ ทั้งบุคลากรภายใน และประชาชนทั่วไป โดยมีสถิติการใช้งานด้านสารสนเทศ ดังนี้

จำนวนการเข้าชมเว็บไซต์โดยเฉลี่ย http://www.bpp14.go.th	จำนวนผู้ลงทะเบียนเข้าใช้งาน ในระบบเครือข่าย	ช่วงเวลาที่มิผู้ใช้งานระบบเครือข่าย สารสนเทศของหน่วย
๑๕ ครั้ง/วัน	๒๐๐ คน	๙.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.

จากสถิติการใช้งานด้านสารสนเทศ พบว่า มีผู้เข้าใช้งานในระบบสารสนเทศของกองกำกับ การตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๑๔ เป็นจำนวนน้อย แสดงให้เห็นว่าข้อมูลข่าวสารอาจยังไม่ครอบคลุม หรือไม่เป็นที่น่าสนใจ หรือยังไม่ตรงกับความต้องการของประชาชน ทำให้ประชาชนไม่ทราบภารกิจและการ ปฏิบัติงานของตำรวจตระเวนชายแดนในภาพรวม ดังนั้น กระบวนการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ จึงเป็น กระบวนการที่มีความสำคัญ สามารถส่งผลกระทบต่อประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระดับที่สูงได้ ซึ่งจะ เป็นส่วนสำคัญที่สามารถนำไปเสนอแนะนโยบายและการให้บริการที่ดีต่อไป

ผลกระทบหากมีการทุจริตคอร์รัปชันในกระบวนการ

การให้บริการข้อมูลสารสนเทศ อาจเกิดการทุจริตคอร์รัปชันขึ้นได้ในแต่ละขั้นตอน โดยการ ทุจริตที่อาจจะเกิดขึ้นได้ มีดังนี้

๑. การไม่เปิดเผยซึ่งข้อมูลที่แท้จริง
๒. การมีข้อมูลประกอบการเสนอแนะนโยบายและการให้บริการที่ไม่เพียงพอ
๓. การปราศจากการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๔. ไม่มีการควบคุม ติดตามอย่างเป็นระบบ

เมื่อมีการทุจริตเกิดขึ้น ย่อมส่งผลต่อการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ ซึ่งจะมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับระดับโอกาสที่การทุจริตนั้นจะเกิดขึ้นกับความรุนแรงของผลกระทบที่เกิดขึ้นกับการทุจริต นั่นคือความเสี่ยง ที่อาจจะเกิดการทุจริตไม่โปร่งใสในกระบวนการดังกล่าวนั่นเอง

๒. วัตถุประสงค์ และเป้าหมายของการดำเนินงาน

วัตถุประสงค์ของการดำเนินงาน

๑. ป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในการปฏิบัติราชการ
๒. ลดความเสี่ยงที่อาจจะเกิดการทุจริตในการปฏิบัติราชการ
๓. เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

เป้าหมายของการดำเนินงาน

ปัญหาการทุจริตในหน้าที่ต่อการปฏิบัติราชการลดลง ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ยึดหลักธรรมาภิบาล โปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นธรรม

เพื่อเป็นการระบุดูช่วยให้อุดหนุน ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้เลือก กระบวนการให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เพื่อจัดทำแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ของกองกำกับ การตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๑๔ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในกระบวนการ ให้บริการข้อมูลสารสนเทศ วิเคราะห์ และเสนอแนะนโยบาย

๓. แนวทางการวิเคราะห์ปัญหา

กระบวนการงานการให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

ขั้นตอนการให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ แก่ผู้ใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๑๔ แบ่งออกเป็น ๔ ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ ๑. การลงทะเบียนผู้ใช้งานในระบบเครือข่าย โดยการกำหนด static ip

ขั้นตอนที่ ๒. การป้องกันการเชื่อมต่อในระบบเครือข่ายโดยไม่ได้รับอนุญาต

ขั้นตอนที่ ๓. การซ่อมบำรุงและพัฒนาระบบเครือข่าย

ขั้นตอนที่ ๔. การประชาสัมพันธ์การให้บริการ

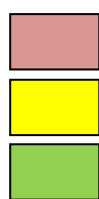
ซึ่งในแต่ละขั้นตอนของกระบวนการ ต้องทำการประเมินความเสี่ยงในการเกิดการทุจริต วิเคราะห์ความเสี่ยงของกระบวนการ กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จและค่าเป้าหมายซึ่งแสดงให้เห็นถึงความสำเร็จ ในการสร้างความโปร่งใส รวมถึงการกำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหาและแผนการดำเนินงานเพื่อกำหนด มาตรการในการสนับสนุนการเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

๓.๑ ระบุและประเมินระดับความเสี่ยง

ลำดับ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ปัญหาหรือความเสี่ยงในการเกิดทุจริตคอร์รัปชัน	โอกาสที่จะเกิด			ความรุนแรงของผลกระทบ			คะแนน (โอกาส x ความรุนแรง)
			สูง (๓)	กลาง (๒)	ต่ำ (๑)	สูง (๓)	กลาง (๒)	ต่ำ (๑)	
๑	การลงทะเบียนผู้ใช้งานในระบบเครือข่าย โดยการกำหนด static ip	การเข้าใช้งานคอมพิวเตอร์ ของบุคคลอื่นที่ได้ลงทะเบียนแล้วโดยไม่ได้รับอนุญาตและเป็นไปในทางมิชอบ อันเป็นเหตุที่อาจจะก่อให้เกิดความเสียหายใดต่อบุคคลนั้นได้ (R๑)			✓			✓	๑
๒	การป้องกันการเชื่อมต่อในระบบเครือข่ายโดยไม่ได้รับอนุญาต	เมื่อเกิดปัญหากับระบบเครือข่ายที่สาเหตุมาจากการเชื่อมต่ออุปกรณ์ที่ไม่ได้รับอนุญาตเข้าสู่ระบบ ทำให้ระบบไม่สามารถทำงานได้เป็นปกติ (R๒)		✓			✓		๔
๓	การซ่อมบำรุงและพัฒนาระบบเครือข่าย	เจ้าหน้าที่แก้ไขปัญหาที่ทำให้ระบบเครือข่ายล่มหรือมีปัญหาได้อย่างล่าช้าเกินกว่าระยะเวลาเหมาะสม (R๓)			✓		✓		๒
๔	การประชาสัมพันธ์การให้บริการ	เจ้าหน้าที่ละเลยการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร การชี้แจงขั้นตอนการให้บริการแก่ผู้ขอรับบริการระบบเครือข่าย (R๔)			✓			✓	๑

a. จัดลำดับและคัดเลือกปัญหาหรือความเสี่ยง

โอกาสที่จะเกิด	สูง (๓)	๓	๖	๙
	กลาง (๒)	๒ R๓	๔ R๒	๖
	ต่ำ (๑)	R๑ ๑ R๔	๒	๓
		ต่ำ (๑)	กลาง (๒)	สูง (๓)
ความรุนแรงของผลกระทบ				



สีแดง ความเสี่ยงสูง

สีเหลือง ความเสี่ยงปานกลาง

สีเขียว ความเสี่ยงต่ำ

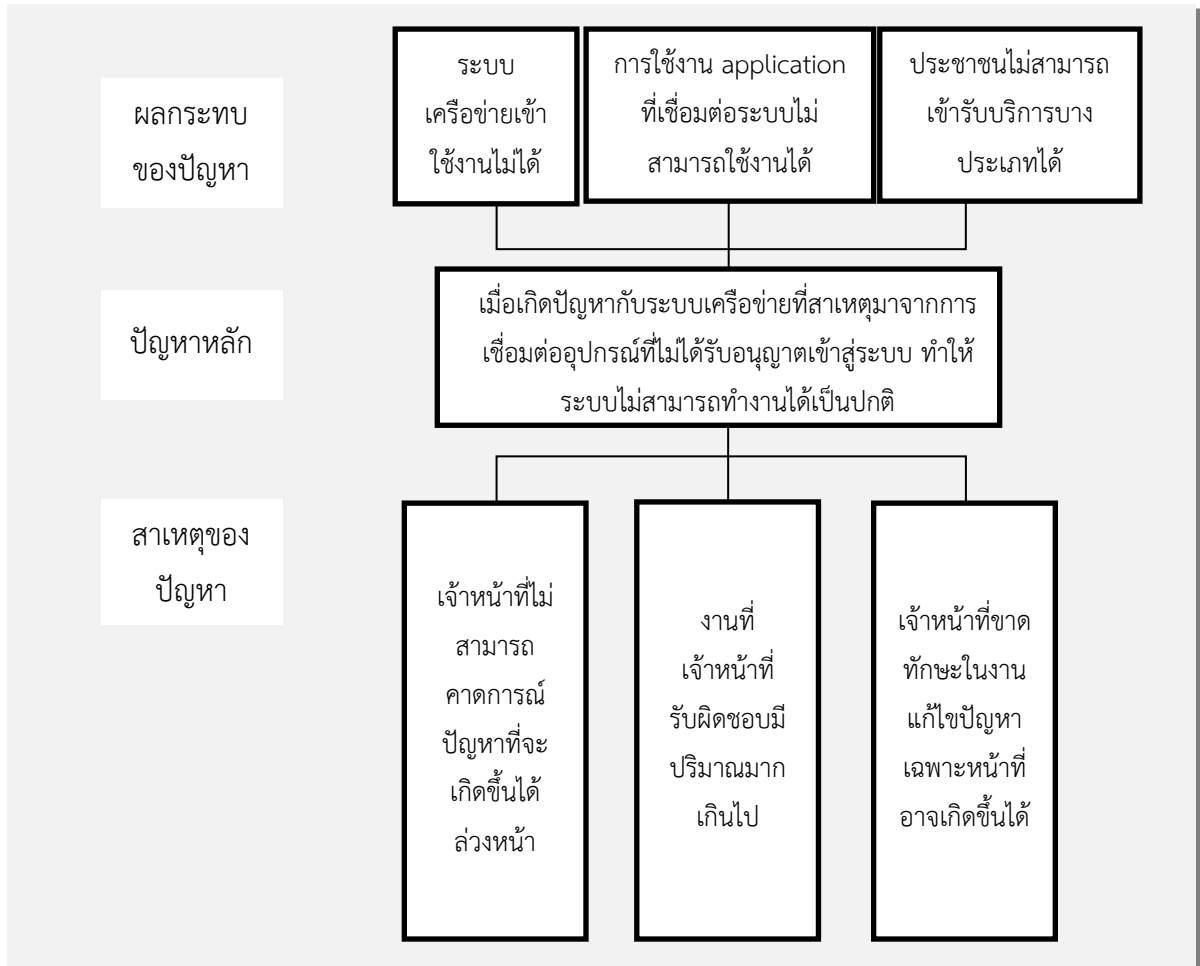


ความเสี่ยงในการเกิดทุจริต

จากการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงในการเกิดทุจริตคอร์รัปชัน ตามตารางที่ ๓.๑ และการจัดลำดับและคัดเลือกปัญหาหรือความเสี่ยง ในตารางที่ ๓.๒ พบว่า

ขั้นตอนที่ ๒ เมื่อเกิดปัญหากับระบบเครือข่ายที่สาเหตุมาจากการเชื่อมต่ออุปกรณ์ที่ไม่ได้รับอนุญาตเข้าสู่ระบบ ทำให้ระบบไม่สามารถทำงานได้เป็นปกติ มีความเสี่ยงที่สูงที่สุดที่อาจมีโอกาสเกิดขึ้นได้และมีผลกระทบมาจึงนำความเสี่ยงนี้มาดำเนินการวิเคราะห์สาเหตุต่อไป

๓.๓ วิเคราะห์ปัญหาหรือความเสี่ยงของกระบวนการงาน



๔. กำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน				
		๑	๒	๓	๔	๕
๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ	๕๐%	มีการตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน สร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการของ กก.ตชด.๑๔	มีแผนสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการตามหลักพื้นฐานที่กำหนด ครบถ้วน	แผนสร้างความโปร่งใสได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหารของสำนัก/กอง/กลุ่ม และมีการนำแผนดังกล่าวสื่อสารให้บุคลากรของหน่วยงาน รับทราบ อย่างน้อย ๒ ช่องทาง (๑.ทางหนังสือแจ้งเวียน ๒.ทางระบบเครือข่าย)	มีการดำเนินการตามแผนได้ ครบถ้วน	ส่งรายงานผลการดำเนินงานให้ บก.ตชด. รอบ ๑๒ เดือน ภายในวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๐
๒. ระดับความสำเร็จของการป้องกันการเข้าถึงข้อมูลของบุคคลอื่นในทางมิชอบ	๑๐%	เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานลงทะเบียนในระบบเครือข่าย เข้าถึงข้อมูลของบุคคลที่ได้ทำการลงทะเบียนในระบบเครือข่ายแล้ว โดยไม่ได้รับอนุญาต และเป็นไปในทางที่มีชอบ 4 ราย/ปีขึ้นไป	มีเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานลงทะเบียนในระบบเครือข่าย เข้าถึงข้อมูลของบุคคลที่ได้ทำการลงทะเบียนในระบบเครือข่ายแล้ว โดยไม่ได้รับอนุญาตและเป็นไปในทางที่มีชอบ 3 ราย/ปี	มีเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานลงทะเบียนในระบบเครือข่ายแล้ว โดยไม่ได้รับอนุญาตและเป็นไปในทางที่มีชอบ 2 ราย/ปี	มีเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานลงทะเบียนในระบบเครือข่ายแล้ว โดยไม่ได้รับอนุญาตและเป็นไปในทางที่มีชอบ 1 ราย/ปี	ไม่มีเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานลงทะเบียนในระบบเครือข่าย เข้าถึงข้อมูลของบุคคลที่ได้ทำการลงทะเบียนในระบบเครือข่ายแล้ว โดยไม่ได้รับอนุญาตและเป็นไปในทางที่มีชอบ

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน				
		๑	๒	๓	๔	๕
๓. ระดับความสำเร็จของการป้องกันระบบเครือข่ายจากความเสียหาย เมื่อเกิดปัญหาที่ระบบเครือข่ายที่สาเหตุมาจากการเชื่อมต่ออุปกรณ์ที่ไม่ได้รับอนุญาตเข้าสู่ระบบ ทำให้ระบบไม่สามารถทำงานได้เป็นปกติ	๒๐%	มีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ให้รับผิดชอบงานด้านการป้องกันระบบเครือข่ายจากความเสียหายอันเกิดจากการเชื่อมต่ออุปกรณ์ที่ไม่ได้รับอนุญาต	มีระเบียบ/ข้อปฏิบัติในการอนุญาตให้นำอุปกรณ์เชื่อมต่อกับระบบเครือข่าย	ระเบียบ/ข้อปฏิบัติในการอนุญาตให้นำอุปกรณ์เชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหารของหน่วยและมีการนำระเบียบ/ข้อปฏิบัติดังกล่าว สื่อสารให้บุคลากรของหน่วยงานรับทราบ	มีการดำเนินงานตามระเบียบ/ข้อปฏิบัติในการอนุญาตให้นำอุปกรณ์เชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายได้ครบถ้วน	มีการประเมินผลการดำเนินงานตามระเบียบ/ข้อปฏิบัติในการอนุญาตให้นำอุปกรณ์เชื่อมต่อกับระบบเครือข่าย และส่งรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ รอบ ๑๒ เดือน ภายในวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๐
๔. ระดับความสำเร็จในการแก้ไขปัญหาระบบเครือข่ายล่มได้	๑๐%	เจ้าหน้าที่แก้ไขปัญหาระบบเครือข่ายให้กลับมาใช้งานได้ปกติใช้เวลา มากกว่า ๑ ชั่วโมง ขึ้นไป	เจ้าหน้าที่แก้ไขปัญหาระบบเครือข่ายให้กลับมาใช้งานได้ปกติใช้เวลา ๕๑ - ๑ ชั่วโมง	เจ้าหน้าที่แก้ไขปัญหาระบบเครือข่ายให้กลับมาใช้งานได้ปกติ ใช้เวลา ๔๑ - ๕๐ นาที	เจ้าหน้าที่แก้ไขปัญหาระบบเครือข่ายให้กลับมาใช้งานได้ปกติ ใช้เวลา ๓๑ - ๔๐ นาที	เจ้าหน้าที่แก้ไขปัญหาระบบเครือข่ายให้กลับมาใช้งานได้ปกติ ใช้เวลาไม่เกิน ๓๐ นาที
๕. ระดับความสำเร็จของการประชาสัมพันธ์การให้บริการ	๑๐%	มีระบบแอปพลิเคชันไลน์ในการแจ้งปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ	มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสาร หรือ ความรู้เกี่ยวกับระบบสารสนเทศ บนหน้าเว็บไซต์	มีป้ายประชาสัมพันธ์แสดงขั้นตอนการให้บริการระบบสารสนเทศบริเวณหน้าศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	มีแผ่นพับประชาสัมพันธ์ความรู้ความเข้าใจการใช้งานระบบสารสนเทศ ติดตั้ง ณ มุมสร้างสรรค์ บริเวณต่างๆ ในหน่วย	มีการประชาสัมพันธ์หน้าแถวรวมพลเข้าเพื่อเผยแพร่ในทุกวันพุธ
รวม	๑๐๐%					

๕. แนวทางแก้ไขปัญหาหรือความเสี่ยง

เพื่อให้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์และตัวชี้วัด จึงได้กำหนดแนวทางในการแก้ไขปัญหาหรือความเสี่ยงที่ได้คัดเลือกไว้ตาม หัวข้อที่ ๓.๒ จัดลำดับและคัดเลือกปัญหาหรือความเสี่ยง โดยวิเคราะห์จากปัจจัยสำคัญในการสร้างความโปร่งใส

๕.๑ การกำหนดแนวทางแก้ไขปัญหาหรือความเสี่ยง

กระบวนการงานการให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์			
ประเภทกระบวนการงาน กระบวนการงานการให้บริการ ข้อมูลสารสนเทศ วิเคราะห์ และเสนอแนะนโยบาย			
ปัญหาหรือความเสี่ยง เมื่อเกิดปัญหากับระบบเครือข่ายที่สาเหตุมาจากการเชื่อมต่ออุปกรณ์ที่ไม่ได้รับอนุญาตเข้าสู่ระบบ ทำให้ระบบไม่สามารถทำงานได้เป็นปกติ			
ปัจจัยสำคัญในการสร้างความโปร่งใส	มาตรการที่ดำเนินการในปัจจุบัน	ประเมินแนวทางแก้ไขที่ดำเนินการในปัจจุบัน	มาตรการเพิ่มเติม
ปัจจัยที่ ๑ มีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศ	๑.เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องข้อกับปัญหา ของระบบเครือข่าย ผ่านทางแอปพลิเคชันไลน์	ไม่เพียงพอ	๑. ติดป้ายประชาสัมพันธ์ ขั้นตอนการขอรับบริการ เมื่อเกิดปัญหาด้านสารสนเทศ ณ บอร์ดประชาสัมพันธ์ ๒. มีบริการให้ข้อมูลข่าวสารด้านสารสนเทศ ทางเว็บไซต์ของหน่วย
ปัจจัยที่ ๒ มีข้อมูลประกอบการเสนอแนะนโยบายและให้บริการ	๑.เตรียมประกาศใช้ระเบียบการขออนุญาตเชื่อมต่ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์เข้ากับระบบเครือข่ายของกรม	ไม่เพียงพอ	๑. บังคับใช้ระเบียบการขออนุญาตเชื่อมต่ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์เข้ากับระบบเครือข่ายของกรมอย่างเคร่งครัด

กระบวนการให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์			
ประเภทกระบวนการ กระบวนการให้บริการ ข้อมูลสารสนเทศ วิเคราะห์ และเสนอแนะนโยบาย			
ปัญหาหรือความเสี่ยง เมื่อเกิดปัญหากับระบบเครือข่ายที่สาเหตุมาจากการเชื่อมต่ออุปกรณ์ที่ไม่ได้รับอนุญาตเข้าสู่ระบบ ทำให้ระบบไม่สามารถทำงานได้เป็นปกติ			
ปัจจัยสำคัญในการสร้างความโปร่งใส	มาตรการที่ดำเนินการในปัจจุบัน	ประเมินแนวทางแก้ไขที่ดำเนินการในปัจจุบัน	มาตรการเพิ่มเติม
ปัจจัยที่ ๓ สร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	-	ไม่เพียงพอ	๑.มีแบบประเมินผลหลังรับบริการด้านสารสนเทศ ของศูนย์สารสนเทศ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุง/แก้ไขการบริการให้ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้มากขึ้น ๒. ให้ความรู้ความเข้าใจ ผ่านบทความประชาสัมพันธ์ออกเสียงตามสายของหน่วย
ปัจจัยที่ ๔ มีการควบคุมติดตามอย่างเป็นระบบ	-	ไม่เพียงพอ	๑.มีการตรวจสอบระบบเครือข่ายให้มีเสถียรภาพอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งมีการเก็บสถิติในการตรวจสอบสมรรถนะของระบบเครือข่าย

๕.๒ แผนการดำเนินงาน

มาตรการ	ปฏิทินดำเนินงาน (๒๕๖๐)						หมายเหตุ
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑.ให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับปัญหาของระบบเครือข่าย จากการแจ้งปัญหาทางแอปพลิเคชันไลน์ของหน่วย							
๒. ติดป้ายประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการขอรับบริการ เมื่อเกิดปัญหาด้านสารสนเทศ ณ บอร์ดประชาสัมพันธ์							
๓. มีบอร์ดประชาสัมพันธ์ ให้ข้อมูลข่าวสารด้านสารสนเทศ							
๔.เตรียมประกาศ และบังคับใช้ระเบียบการขออนุญาตเชื่อมต่ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์เข้ากับระบบเครือข่ายของกรมอย่างเคร่งครัด							
๕.มีแบบประเมินผลหลังรับบริการด้านสารสนเทศ ของศูนย์สารสนเทศ							
๖.ให้ความรู้ความเข้าใจ ผ่านบทความประชาสัมพันธ์ออกเสียงตามสายทั่วกรม							
๗.มีการตรวจสอบระบบเครือข่ายให้มีเสถียรภาพอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งมีการเก็บสถิติในการตรวจสอบสมรรถนะของระบบเครือข่าย							